

BEUTZERINFORMATIONEN ZUR *Meal*⁺FOR YOU KARTE



Die Vorteile der **MealForYou**-Karte

Die **MealForYou-Karte** ist der erste richtige **Mahlzeiten-Scheck in Form einer Karte** und bringt viele Vorteile beim Kauf von Lebensmitteln und Mahlzeiten.

DIE STEUERFREIE ERHÖHUNG IHRER KAUFKRAFT

Die **MealForYou**-Karte wird von Ihrem Arbeitgeber aufgeladen und bietet Ihnen monatlich bis zu 180 CHF (2160 CHF jährlich) steuerfrei.

NAHEZU UNBEGRENZTE VERWENDUNG

Die **MealForYou**-Karte kann in fast allen großen und kleinen Supermärkten, in Restaurants, Feinkostgeschäften, Kantinen und Fastfood-Restaurants der Schweiz verwendet werden. Das entspricht mehr als **30 000 Verkaufspunkten**, in denen Sie Ihre Nahrungsmittel oder Mahlzeiten bezahlen können.

LEICHTE UND MODERNE LÖSUNG

Die **MealForYou**-Karte ist eine innovative Alternative zu Mahlzeiten-Schecks in Papierform. Mit diesem modernen Zahlungsmittel erleben Sie, wie elegant und komfortabel das Bezahlen mit der Karte ist. Sie ist Ihre persönliche Karte, auf der Ihr Name steht und für deren zusätzliche Sicherheit Sie auch einen PIN- Code erhalten.

Sie wird von **BenefitsForYou**, dem Schweizer Spezialist für Mahlzeiten-Schecks in Kartenform, in Zusammenarbeit mit dem Schweizer Marktführer für Prepaid-Karten **Cornèrcard** ausgegeben.

Wie funktioniert es?



AKTIVIERUNG IHRER KARTE

Eine Aktivierung Ihrer Karte ist nicht nötig. Die Karte ist ab erfolgter Überweisung des Mahlzeitengeldes durch Ihren Arbeitgeber benutzbar.



IHR PIN-CODE

Ihr PIN-Code wird Ihnen in einem separaten Umschlag zugestellt. Auf Wunsch können Sie diesen jederzeit an einem Geldausgabeautomaten in der Schweiz ändern. Bitte beachten Sie, dass es sich um eine „kontaktlose“ Karte handelt und bei Transaktionen bis zu einem Betrag von 40 CHF über kompatible Zahlungsterminals kein PIN-Code abgefragt wird, um die Zahlung an der Kasse einfacher zu gestalten.



IHR GUTHABEN

Mit unserer Smartphone-App, die für iOS oder Android verfügbar ist, oder mit Ihrem persönlichen Online Services, können Sie jederzeit eine Übersicht zu Ihrem Saldo und den letzten Transaktionen haben.



VERWENDUNG IHRER KARTE

Nach geltendem Steuerrecht dürfen Sie diese Karte ausschliesslich für die Bezahlung von Mahlzeiten und Nahrungsmittel benutzen. Die **30'000 Supermärkte**, in Restaurants, Feinkostgeschäfte, Kantinen und Fastfood- Restaurants der Schweiz akzeptieren meistens Visa- Karten und somit Ihre MealForYou- Karte.

WICHTIGE INFORMATION!



Sie können den Betrag Ihrer Wahl bezahlen, sofern das Guthaben Ihrer Karte ausreicht. Bei unzureichendem Guthaben wird die Transaktion verweigert. Bei Verwendung der Karte außerhalb unseres Verbund oder außerhalb der Schweiz wird die Transaktion verweigert.

Ihre Services

IHRE MOBILE APP



Android oder Apple



Die mobile App **MealForYou** ist für Android- oder Apple-Betriebssystemen verfügbar und bietet Ihnen folgende Möglichkeiten:

- Abfrage des Guthabens auf der Karte,
- Abfrage Ihrer letzten Transaktionen,
- Sperrung der Karte im Falle eines Verlusts oder Diebstahls, um Ihr Guthaben zu schützen.

IHR ONLINE SERVICES



Ihr Online Services wird in Zusammenarbeit mit unserem Bankpartner **Cornèrcard** zur Verfügung gestellt. Sie erhalten Ihre Zugangscodes mit einem separaten Schreiben an Ihre Privatadresse.

Ihr Online Services bietet Ihnen folgende Möglichkeiten:

- Abfrage des Guthabens auf der Karte,
- Abfrage Ihrer letzten Transaktionen.

Rund-um-die-Uhr-Kundenservice +41 91 800 41 41

Bei Fragen oder Problemen mit Ihrer Karte wenden Sie sich bitte an unser Callcenter, das von unserem Partner **Cornèrcard** betrieben wird (rund um die Uhr erreichbar, Mitarbeiter sprechen Französisch, Deutsch, Italienisch und Englisch).

Häufig gestellte Fragen

Als Ergänzung zu unseren Benutzerinformationen können Sie alternativ den Bereich „FAQ“ unserer Website www.mealforyou.ch konsultieren.

Wie lange ist eine MealForYou-Karte gültig?

Die MealForYou-Karte ist für 3 Jahre gültig. Nach Ablauf dieser 3 Jahre wird sie automatisch verlängert, sofern der Arbeitgeber keine anderweitige Mitteilung gemacht hat.

Was passiert, wenn Sie das Unternehmen verlassen und Inhaber einer MealForYou-Karte sind?

Ihr Arbeitgeber hört auf, Zahlungen für Mahlzeiten-Schecks für Sie zu leisten. Die Karte bleibt bis zu ihrem Ablauf oder bis das Guthaben aufgebraucht ist, gültig.

Was passiert, wenn die MealForYou-Karte gestohlen wird oder verloren geht?

Sie können Ihre Karte (geschützt durch einen PIN-Code) über Ihre Smartphone-App oder durch einen Anruf in unserem Callcenter sperren. Das Callcenter ist unter der Nummer +41 91 800 41 41 erreichbar (rund um die Uhr erreichbar, Mitarbeiter sprechen Französisch, Deutsch, Italienisch und Englisch). Im Falle einer Sperrung kann die MealForYou-Karte nicht mehr verwendet werden und das Guthaben ist geschützt. Je nach Grund für die Sperrung, kann die Karte durch unseren Kundenservice wieder entsperrt werden (z. B. bei Wiederauffinden der Karte). Alternativ wird eine neue Karte automatisch an Ihre Privatadresse gesendet (endgültige Sperrung). In diesem letzten Fall wird die Bestellung einer neuen MealForYou-Karte Ihrem Unternehmen, (gemäss vertraglicher Bedingungen zwischen BenefitsForYou und Ihrem Unternehmen) in Rechnung gestellt.

Die Transaktion mit meiner MealForYou-Karte wurde abgelehnt.

Erfahrungsgemäß kann einer der folgenden Gründe hierfür verantwortlich sein:

- unzureichendes Guthaben,
- Verwendung in einem Verkaufspunkt, der nicht zu unserem Netzwerk gehört (ausserhalb der 30'000 genannten Einrichtungen),
- Verwendung außerhalb der Schweiz.

Trifft keiner dieser Fälle auf Sie zu, wenden Sie sich bitte unter der Nummer +41 91 800 41 41 an unser Callcenter.

Bei Fragen oder Problemen mit Ihrer Karte wenden Sie sich bitte unter der Nummer +41 91 800 41 41 an unser Callcenter, das von unserem Partner Cornèrcard betrieben wird (rund um die Uhr erreichbar, Mitarbeiter sprechen Französisch, Deutsch, Italienisch und Englisch).

www.mealforyou.ch
carduser@benefitsforyou.ch